

RIIKLIKU JÄRELEVALVEMENETLUSE NR 6.1-10/26/6690 MENETLUSTOIMINGU PROTOKOLL nr 6.1-10/26/6690-2

Menetlustoimingu põhjus:

☐ ohu ennetus

☒ ohukahtlus

☐ järelkontroll

Protokollitav menetlustoiming:

☐ valdusesse sisenemine

☐ vallasasja läbivaatus

☐ proovi võtmine

☐ valduse läbivaatus

☐ vallasasja hoiule võtmine

☐ mõõtmiste teostamine

☐ valduse paikvaatus

☐ menetlusosalise küsitlemine

☐

☐ dokumentide nõudmine

☒ küsitlemine

Menetlustoimingu teostanud ja protokoll koostanud ametnik:

Olga Soom, menetlusgrupi juht, +372 5858 8933, olga.soom@terviseamet.ee
(ametniku ees- ja perekonnanimi, ametikoht)

Menetlustoimingu kuupäev/kellaeg: "04" september 2026 a

Kell 13.22 kuni 13.29

Menetlusosaline isik: Osatühing NIINA MAMAI

Isikukood/registrikood: 11481942

Elukoht/asukoht: Keskpuiestee 36, Kiviõli linn, Lüganuse vald, 43122, Ida-Viru maakond

Telefon: +372 515 8775

e-post: niina.mamai@gmail.com

Esindaja: Niina Mamai, juhatuse liige, +372 515 8775, niina.mamai@gmail.com

(isiku esindaja ees- ja perekonnanimi, esindusõiguse alus, telefon, e-post)

MENETLUSTOIMINGU EESMÄRK JA TUVASTATUD ASJAOLUD:

Terviseamet (edaspidi amet) viib ohu kahtluse eesmärgil tervishoiuteenuste korraldamise seaduse § 60 lg 1 alusel ning tuginedes korrakaitse seadusele § 27 läbi riiklikku järelevalvemenetlust. Riikliku järelevalvemenetluse alustamise ajendiks olev ohukahtlus tekkis ametil seoses saabunud märgukirjaga, mille kohaselt perearst Niina Mamai (edaspidi perearst) ei ole telefoni teel kättesaadav ning patsientidele ei helistata tagasi.

Menetlustoimingu eesmärk on selgitada välja, kas perearstiabi on kättesaadav ja järjepidev ettenähtud ulatuses ning korras.

Pereõde Ljudmila Liukonen (edaspidi pereõde) selgitas, et perearst viibib täna tervislikul põhjusel töölt eemal. Pereõde selgitas, et telefonikonsultatsiooni ajad on kindlaks määratud ning need on avaldatud aadressil <https://medre.tehik.ee/general-practitioner-lists/7b27863e-5e65-4611-bf84-4d9cdebd94ed>. Lisaks selgitati, et kasutusel on vanaaegne telefon, millel ei ole võimalik helistaja numbrit tuvastada, mistõttu patsiendile tagasi ei helistata. Täiendavalt andis pereõde teada, et kasutatakse perearsti digiteenindusplatvormi ePerearstikeskus, mis pakub turvalist suhtluskanalit patsiendi ja perearstikeskuse vahel.

Amet selgitas, et tulenevalt sotsiaalministri 24.03.2026 määruse nr 14 „Perearstiabi töökorraldus ning tervisekeskuse liigid ja nõuded“ § 8 lg 3 kehtestab perearstiabi osutaja telefonile vastamise ja automaatvastuste või kõneposti teenuse kasutamise korra ning korraldab selle järgimise. Kui tegevuskoha lahtioleku ajal telefonile ajutiselt ei vastata, teavitab automaatvastaja ajast, millal telefonile vastamine jätkub, või suunab helistaja kõneposti, tagades patsiendi soovi korral tagasihelistamise.

Amet kontrollis tervishoiukorralduse infosüsteemi, milles on esitatud nimistu kontaktandmed, tegevuskoha lahtiolekuajad ja telefonikonsultatsiooni ajad.

(juhul, kui lisa ei täideta, tuleb märkida selgitus või kajastada menetlustoimingu käigus toimunut)

Märkused: Pereõde kinnitas, et telefoni vahetamisega tegeletakse esimesel võimalusel. Lisaks täiendatakse tervishoiukorralduse infosüsteemis <https://medre.tehik.ee/general-practitioner-lists/7b27863e-5e65-4611-bf84-4d9cdebd94ed> digiteenindusplatvormi andmeid.

Menetlustoimingu tulemus:

☒ Amet lõpetab riikliku järelevalvemenetluse.

☐ Amet jätkab riiklikku järelevalvemenetlust. Järgnevaid menetlustoiminguid selgitab menetlust läbiviiv ametnik.

☒ Amet hoiatab, et perearstiabi kättesaadavuse korralduse nõuete täitmata jätmise tuvastamisel alustab amet ettevõtte suhtes uue riikliku järelevalvemenetluse ning koostab vastavalt korrakaitseaduses sätestatule ettekirjutuse, mille täitmata jätmisel rakendab sunniraha.

Ametnik: Olga Soom (allkirjastatud digitaalselt)

(nimi, allkiri)